

 TRIPY	Titre	Garantie et Retour SAV	Version	A
	Sujet	Garantie	Date rév.	2007/10/23
	Auteur	Tripy S.A.	Conf:	TRDeal
	Fichier	PR0004_RevB-FR-GarantieetSAV	Page	1/2

Garantie et service après-vente Tripy

2 ans de garantie constructeur

Article 1 : Objet et durée

La garantie constructeur Tripy couvre l'acheteur sur toute non-conformité ou dysfonctionnement constatés sur ses produits dans les 2 ans à compter de leur date d'achat. Dès que l'acheteur constate la non-conformité ou le dysfonctionnement du produit, il doit en informer son revendeur Tripy dans les meilleurs délais.

Article 2 : Champ d'application

La garantie constructeur Tripy est applicable en Europe. Elle s'applique à tous les produits Tripy, à l'exception des accessoires suivants: éclairage externe, câbles 12V, bouton externe, batteries.

Article 3 : Prise d'effet et enregistrement

La garantie prend effet le jour de l'achat. En cas de recours à la garantie, il appartient au client de faire la preuve de la date de l'achat au moyen d'un ticket ou d'une facture émise par son revendeur Tripy reprenant le N° de série de l'appareil. En l'absence de preuve d'achat probante, la garantie n'est pas applicable.



Article 4 : Conditions d'application

La garantie constructeur Tripy couvre la main d'oeuvre et les pièces détachées nécessaires à la réparation. L'acheminement du produit défectueux jusqu'au point de vente incombe à l'acheteur, ainsi que sa récupération après réparation. *Les frais de port du revendeur vers Tripy S.A. Belgique sont à charge du revendeur. La facturation de ce port au client est laissée à la libre appréciation du revendeur. Les frais de port de Tripy S.A vers le revendeur sont à charge de Tripy S.A.*

La garantie est applicable si les produits sont utilisés conformément au mode d'emploi. La garantie du constructeur Tripy S.A. ne s'applique pas dans les cas suivants:

- Produits ayant été ouverts et/ou ayant fait l'objet d'une réparation en dehors des centres agréés par le constructeur.
- Produits présentant des traces évidentes de chocs ou d'autres dégradations anormales comme : mauvais stockage, mauvais entretien, ou exposition prolongée à des agents externes oxydants ou agressifs.
- Produits endommagés par une mauvaise utilisation ou une mauvaise installation (Utilisation exclusive des Ram Mount sélectionné par tripy). Voir liste de prix.
- Produits présentant une usure anormale du clavier.
- Produits ayant une Pin de connections cassée.
- Produits présentant un défaut de boîtier et/ou d'étanchéité suite à l'utilisation de vis et/ou moyens de fixations inappropriés.
- Produits ayant l'afficheur LCD brisé.

Remarque: Pour tout défaut survenant dans les 14 jours suivant la vente, le matériel peut être échangé par un matériel neuf. A charge du revendeur de nous retourner le matériel défectueux dans son emballage accompagné de tous les accessoires et d'une copie de la facture de vente. A ces seules conditions, le matériel sera échangé par Tripy SA

Article 5 : Procédure de retour

Le retour d'un produit défectueux se fait par l'intermédiaire du revendeur Tripy qui a vendu le produit. Pour les zones géographiques où il n'y a pas de revendeur, une demande de retour sera adressée par email à support@tripy.be. Le revendeur Tripy remplit un document intitulé « BON DE COMMANDE D'INTERVENTION » reprenant les données du client ainsi qu'une description du défaut (indispensable) et des circonstances dans lesquelles il est apparu. Le bon de commande d'intervention peut être téléchargé sur le site www.tripy.be. Le recours à la garantie n'est recevable que si le bon de commande d'intervention est accompagné d'une preuve d'achat relative à l'équipement retourné. Le produit défectueux sera de préférence retourné dans son emballage d'origine ou à défaut dans un autre emballage garantissant une sécurité de transport analogue.

1 an de garantie anti-crash

Article 1 : Objet et durée

La garantie anti-crash prévoit le remplacement à prix forfaitaire d'un RoadMaster qui aurait été détruit dans une chute ou un accident. Cette garantie est valable dans l'année qui suit l'achat.

Article 2 : Champ d'application

La garantie anti-crash Tripy est applicable en Europe. Elle ne s'applique qu'au RoadMaster.

Article 3 : Prise d'effet et enregistrement

Idem que la garantie constructeur.

Article 4 : Conditions d'application

Idem que la garantie constructeur.

Conditions particulières d'admissibilité d'un recours à la garantie anti-crash :

- Applicable uniquement au premier propriétaire (enregistré)
- Appareil endommagé lors d'une chute ou d'un accident (à nous retourner)
- Joindre à l'appareil un formulaire de Retour Service et une copie de la preuve d'achat avec cachet du revendeur

Article 5 : Procédure de retour

Idem que la garantie constructeur

 TRIPY	Titre	Garantie et Retour SAV	Version	A
	Sujet	Garantie	Date rév.	2007/10/23
	Auteur	Tripy S.A.	Conf:	TRDeal
	Fichier	PR0004_RevB-FR-GarantieetSAV	Page	2/2

Précisions à l'attention des revendeurs

Pour pouvoir bénéficier de la garantie et du service Tripy, il y a lieu de respecter les règles suivantes :

1°) Lors de la vente

Lors de la vente, il est impératif de noter sur la facture le n° de série de l'appareil vendu. Une copie de la facture reprenant le N° de série sera exigée pour toute intervention sous garantie.

2°) Lors d'un retour sous garantie

Le matériel pour lequel la garantie est demandée doit impérativement être retourné chez Tripy S.A. par un revendeur agréé. Le matériel doit être accompagné d'un bon de commande d'intervention (téléchargeable sur le site WWW.TRIPY.BE) ainsi que d'une copie de la facture de vente reprenant la date de la vente ainsi que le n° de série de l'appareil. A défaut, la date de la vente sera la date d'expédition du matériel par Tripy S.A. chez le revendeur. Le bon de commande d'intervention doit être rédigé en trois exemplaires. Un exemplaire est à conserver par le revendeur, un autre est remis au client et **le troisième accompagne le matériel**. Le coût du transport pour le retour du matériel chez Tripy S.A. est à charge du revendeur. La facturation de ce port au client est laissée à la libre appréciation du revendeur. Le port retour du matériel de Tripy S.A. vers le revendeur est pris en charge par Tripy S.A. Le bon de commande d'intervention doit être dûment complété afin de faciliter l'intervention des services techniques de Tripy S.A. En particulier, il convient de préciser, au mieux, la nature du défaut constaté.

3°) Lors d'un retour hors garantie

Le matériel pour lequel une réparation est demandée doit impérativement être retourné à Tripy S.A. par un revendeur agréé. Le matériel doit être accompagné d'un bon de commande d'intervention (téléchargeable sur le site WWW.TRIPY.BE). Le bon de commande d'intervention doit être rédigé en trois exemplaires. Un exemplaire est à conserver par le revendeur, un autre est remis au client et **le troisième accompagne le matériel**. Le coût du transport pour le retour du matériel chez Tripy S.A. est à charge du revendeur. La facturation de ce port au client est laissée à la libre appréciation du revendeur. Le bon de commande d'intervention doit être dûment complété afin de faciliter l'intervention des services techniques de Tripy S.A. En particulier, il convient de préciser, au mieux, la nature du défaut constaté. Les interventions hors garantie, s'effectuent à prix forfaitaires et incluent le port retour Tripy S.A. vers le revendeur. Il y a lieu de préciser la commande de service souhaitée. Le bon de commande d'intervention reprend les services les plus usuels.

Le revendeur bénéficie d'une commission de +/- 20% sur les services hors garantie. Les coûts des services hors garantie sont repris dans le tableau suivant :

Nature de l'intervention	Prix revendeur HTVA (port Retour inclus*)	Prix client TTC (TVA 21%) (port Retour inclus*)
Remplacement pin connecteur	30€	50€
Remplacement clavier	50€	80€
Remplacement batterie	55€	90€
Remplacement LCD	70€	110€
Réparation complète	145€	220€
Echange standard	215€	330€
Option récupération des données (en supplément à un service repris ci-dessus)	15€	20€

La facturation des frais de port du Revendeur vers Tripy S.A. au client est laissée à la libre appréciation du revendeur.

*: port inclus en Europe de l'ouest.